SUMMAR
PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

RESULTADOS 2023 Y GESTIÓN DE LA INTERVENCIÓN SGI

DICIEMBRE 2023

Socialización al personal: Enero 19 de 2024

SUMMAR PRODUCTIVIDAD

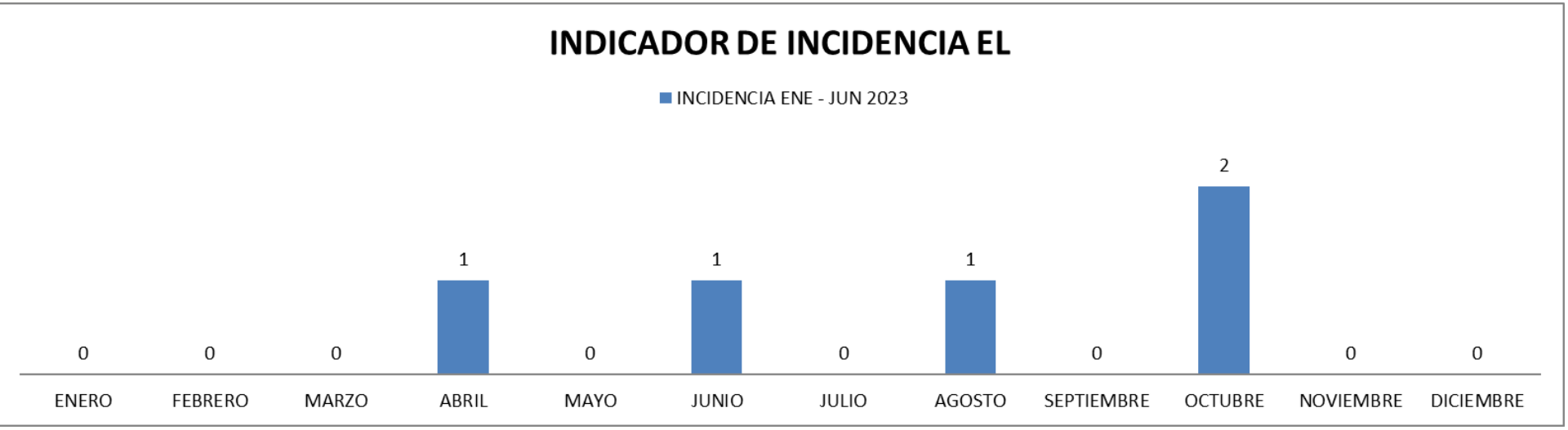
PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

SUMMAR PROCESOS SAS

SUMMAR
PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

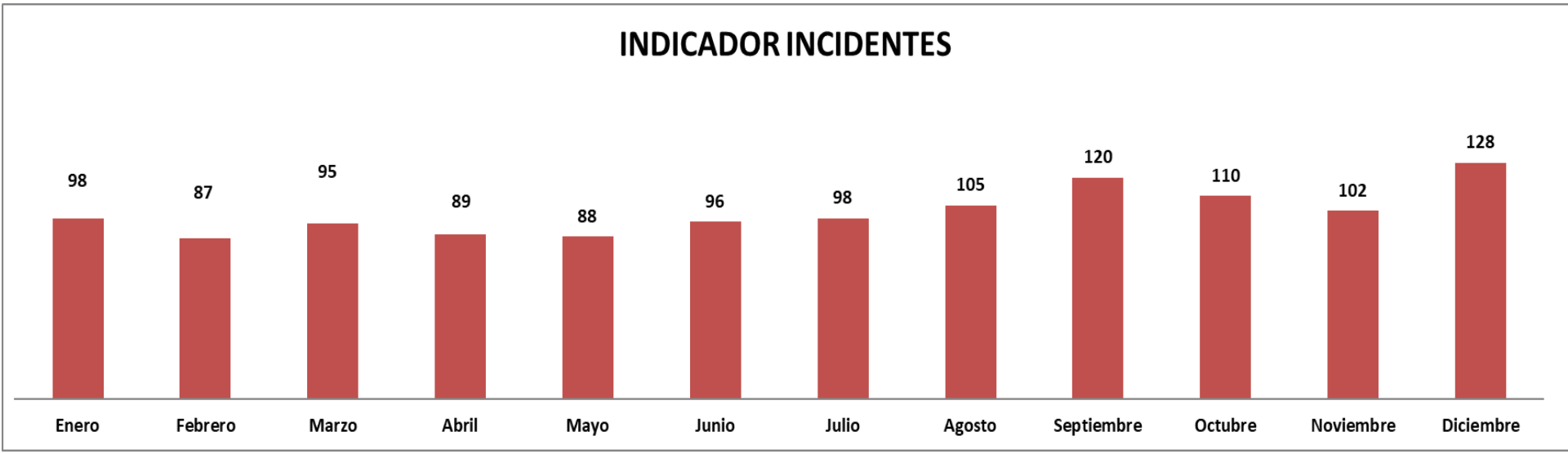
INDICADOR INCIDENCIA EL



Incidencia: 5
Prevalencia: 82

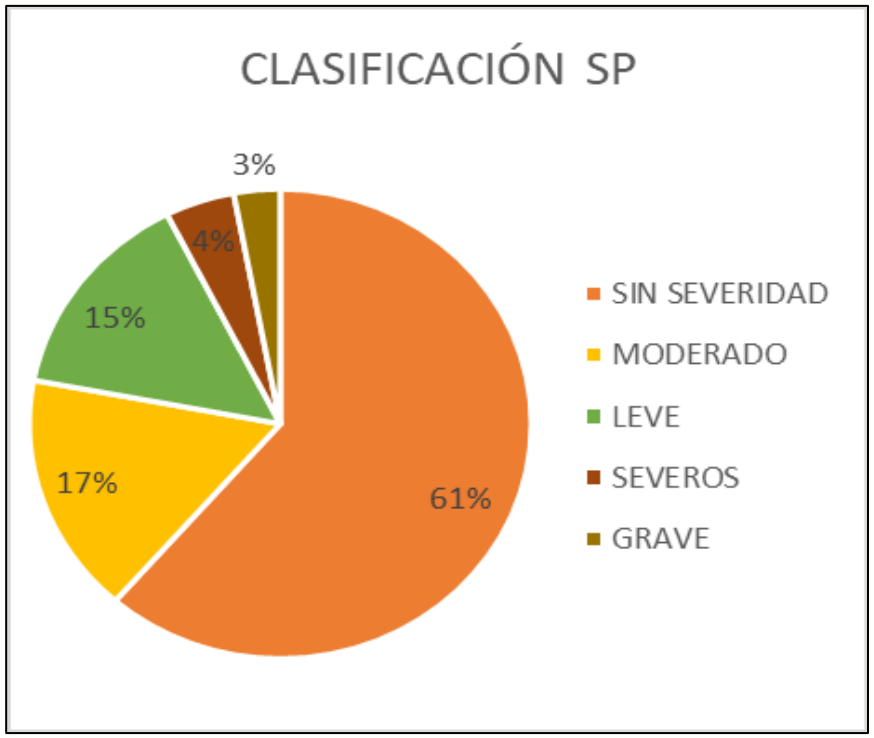
Se evidencia en el indicador de Incidencia y prevalencia tendencia a la disminución de las EL para el año 2023 con respecto al 2022.
Los principales DX que se registran son SMR, STC, Epicondilitis, tendinitis de antebrazo, tenosinovitis de quervain, dedo en gatillo.
Para el año 2024 se contará con un equipo de fisioterapeutas en las principales ciudades por recurso de ARL para refuerzo prioritario al SVE con el objetivo de realizar intervención temprana frente a posibles DME y reducción de casos por EL.

INDICADOR DE INCIDENTES



Del promedio de trabajadores reportados en 2023 se cuenta con un 10,6% de reportes a nivel nacional. Los reportes se realizan involucrando a los trabajadores y estos registros hacen parte de los entregables mensuales que el equipo de SST debe garantizar.

DATOS

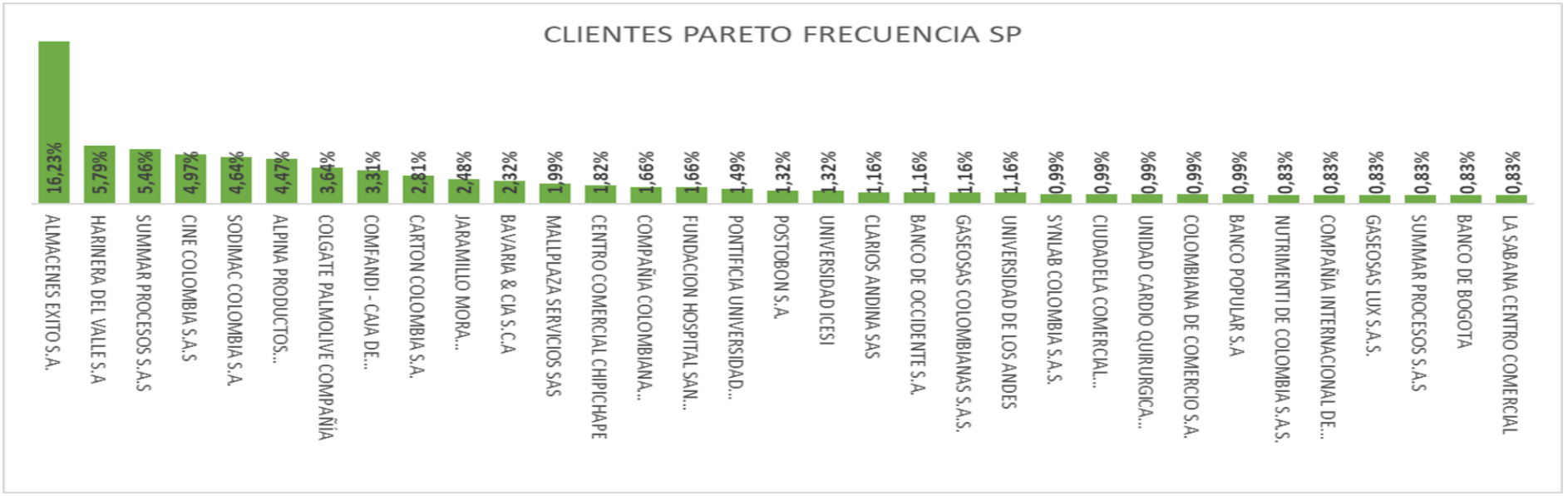




SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

CLIENTES PARETO





CIUDADES SIN INTERVENCIÓN



- VILLAVICENCIO
- CALI
- MONTERIA
- NEIVA
- SANTAFE DE BOGOTA D. C.
- IBAGUE
- VALLEDUPAR
- CUCUTA
- POPAYAN
- FLORENCIA
- SANTA MARTA
- MANIZALES
- SINCELEJO
- YOPAL

INTERVENCIÓN 2024
SUMMAR PRODUCTIVIDAD

SUMMAR
PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Intervención focalizada

Al separar la gestión SST de las empresas que hacen parte de SUMMAR PRODUCTIVIDAD se planea enfocar la intervención más directa en campo y especializar al personal en las unidades productivas de:

Unidad productiva	Temas	Cantidad
Temporal	Alcance SST, investigación AT, identificación peligros, competencias lúdicas de entrenamiento.	10 asesores
Retail	Trabajo en alturas, SGA, lavado de tanques, espacios confinados, servicio al cliente, competencias lúdicas de entrenamiento.	12 asesores 3 In house
Alimentos	BPM, SGA, trabajo en alturas, espacios confinados, lavado de tanques, servicio al cliente, competencias lúdicas de entrenamiento.	12 asesores 37 In house
Servicios	SGA, curso ambiental, servicio al cliente, competencias lúdicas de entrenamiento.	12 asesores 7 In house
Industrias	Trabajo en alturas, SGA, lavado de tanques, espacios confinados, energías peligrosas, trabajo en caliente, manejo seguro de equipos, seguridad vial servicio al cliente, competencias lúdicas de entrenamiento.	12 asesores 12 In house

Equipo asesores SST

SUMMAR PRODUCTIVIDAD | TEMPORALES

SUMMAR PRODUCTIVIDAD | PROCESOS-BPO

Cali	Bogotá	Palmira	Barranquilla	Medellín	Pasto	Buga	Bucaramanga
3 SP	3 SP	1 SP	1 SP	1 SP	1 SP-ST	1 SP-ST	1 SP-ST
3 ST	1 ST	1 ST	1 ST	1 ST			

Contratación 1 asesor

Las 3 asesoras que actualmente conforman el equipo asesor de la zona centro se le tienen asignadas a cada una un promedio de 266 horas no efectivas

Con esta estructura se asignarán máximo 200 horas de intervención presencial en los clientes asignados a cada asesor.

SUMMAR PRODUCTIVIDAD | PROCESOS-BPO TEMPORALES INSUMOS

Desarrollo tecnológico para actividades SST

Herramientas informáticas para automatizar la gestión en actividades de SST como inspecciones de seguridad, reportes de condiciones y comportamientos, asistencias, matrices.

SUMMAR PRODUCTIVIDAD
PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Intervención al SVE osteomuscular

Por medio de recurso de la ARL, continuar con la intervención de una fisioterapeuta encargada del manejo nacional del SVE y lograr contar con un equipo de fisioterapeutas en las principales ciudades.

Objetivo: Intervención temprana frente a posibles DME y reducción de casos por EL

SUMMAR PRODUCTIVIDAD
PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

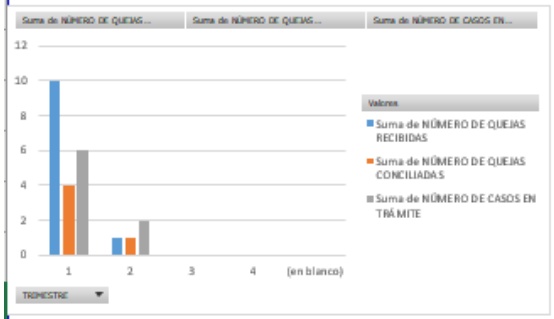
COMITÉS

COCOLA 2023

TRIMESTRE	NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	NÚMERO DE QUEJAS CONCILIADAS	NÚMERO DE CASOS EN TRÁMITE	RECOMENDACIONES DE MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS DE ACOSO LABORAL	NECESIDADES DE CAPACITACIÓN	OBSERVACIONES
1	10	4	6	Se estan evaluando para determinar competencia del comité para su manejo.	Formación comité TIPS	Se remite a los clientes las quejas para su respectivo manejo (las que apliquen).
2	1	1	2	Facilitar espacio para formacion en acoso sexual y laboral para especialistas y cooridnadores de servicio.	Se reprograma formación	Se procede con el cierre ante el comité, se evidencia en el analisis se determina que no es acoso, sin embargo se contempla abierto al ser una
3	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.
4	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.

Página 1

GRÁFICOS, ANÁLISIS Y OTRAS ACCIONES



Durante el cuarto trimestre se recibieron **4 reportes de casos** para ser atendidos.

Se continúa con el **desarrollo y difusión de campañas de sensibilización frente a la importancia de la sana convivencia, que vaya en pro de mejores relaciones laborales y se realizan visitas e intervenciones desde GG-HH** en diferentes frentes de trabajo.

Con el objetivo de desarrollar un plan de acción interno para la prevención de violencias de género al interior de la organización, a través de la sensibilización de los integrantes del COCOLA, desde **las áreas de gestión humana, bienestar y jurídica se asistió a proceso de capacitación de la escuela de formación "Tejiendo camino por la equidad"**, como parte del proceso de integración al pacto empresarial por la equidad en alianza con la subsecretaría de equidad de género de Cali.

En ese sentido, **se desarrollarán espacios de sensibilización y capacitación con los integrantes del COCOLA para promover al interior de la organización mejores prácticas de convivencia,** enmarcadas en el respeto por la mujer y la prevención de violencias de género.

En los frentes de trabajo se siguen **realizando actividades que fomentan la integración, convivencia y buenas relaciones en el trabajo,** entre las que se encuentran la **celebración de cumpleaños mensual y entrega del reconocimiento "Súper Ser" para personal operativo.**

Firma Presidente del Comité Convivencia Laboral

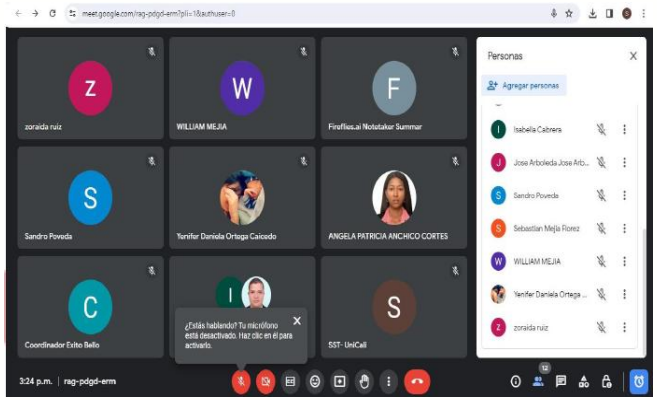
Firma Secretario del Comité Convivencia Laboral

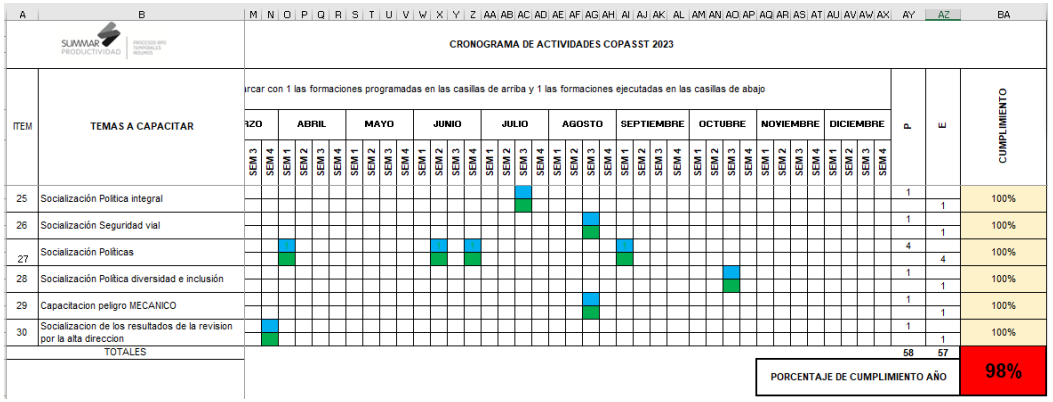
PRESIDENCIA

COMITÉS

COPASST 2023

Durante el 2023 se dio cumplimiento Al 98% de las actividades programadas en el cronograma y las reuniones ordinarias del comité paritario de conformidad a lo establecido en la normatividad legal vigente.





CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES COPASST 2023

ITEM	TEMAS A CAPACITAR	P	E	CUMPLIMIENTO
25	Socialización Politica integral	1		100%
26	Socialización Seguridad vial	1	1	100%
27	Socialización Politicas	4	1	100%
28	Socialización Politica diversidad e inclusión	1	4	100%
29	Capacitacion peligro MECANICO	1	1	100%
30	Socializacion de los resultados de la revision por la alta direccion	1	1	100%
	TOTALES	58	57	
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AÑO			98%

SUMMAR PRODUCTIVIDAD
PROCESOS-BPO TEMPORALES INSUMOS

COMITÉS

BRIGADA 2023

Durante el 2023 se realizaron las evacuaciones planeadas y la participación en el simulacro nacional, además de las diversas formaciones que recibieron los brigadistas





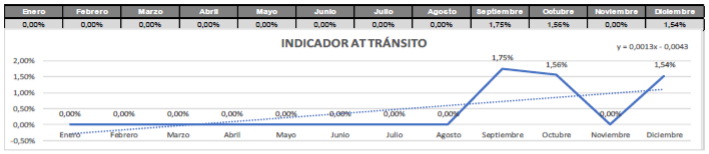



COMITÉS

COVIAL 2023

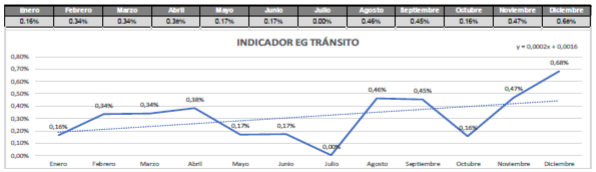
Durante el 2023 se realizaron reuniones, revisiones y el acompañamiento de la ARL para la actualización y seguimiento a la ejecución del PESV según requisitos establecidos en la Resolución 40595 del 2022

1. Revisión acciones AT tránsito

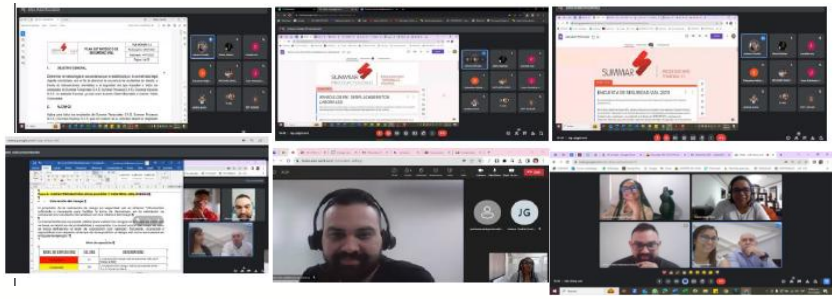


De los AT presentados en 2023, en promedio 1,20 % de los AT fueron por tránsito. Se presenta una disminución con respecto al mismo periodo del año anterior.

Revisión acciones EG Tránsito



Se presentó un incremento de los accidentes de tránsito de origen común al mismo periodo del año anterior. No se cumple con el objetivo.



SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

AUDITORÍAS

- **Programa de Auditorias**



PROGRAMA DE AUDITORIAS

- **Auditorías programadas en el año**: 4
- **Auditorías realizadas**: 73
- **Auditorías Aplazadas: 0**
- **Porcentaje de cumplimiento**: 100%

En n el 2023 se dio cumplimiento al programa de auditorías trazado para este año. En cuanto a la auditoría externa de recertificación realizada al SG-Calidad

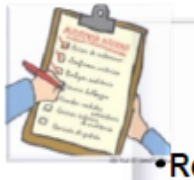
Para el 2023 se programan cuatro auditorías a los sistemas de gestión y se ejecutaron 69 auditorías no planeadas para un total de 73 auditorías recibidas

CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA DE AUDITORIAS 2023		
Total Programadas		4
No programadas		69
Total Ejecutadas		**73**
Total No ejecutadas	0	
Cumplimiento		**100%**

AUDITORÍAS

f. Resultados de las auditorías

Auditoría Interna:



AUDITORIA INTERNA

- **Responsable**: Sistema de Gestión
- **Fecha de realización:**
- Feb – Mar 2023
- **Alcance:** Todos los procesos de la cadena de valor
- **No conformidades: 10**

Del 27 de febrero al 10 de marzo del 2023 se realizó auditoría interna integrada, evaluando todos los sistemas de gestión con que cuenta la empresa: Calidad bajo la ISO 9001:2015, Seguridad en la cadena de suministro bajo la ISO 28000: 2007, RUC, Seguridad y salud en el trabajo bajo la ISO 45001, Seguridad Vial, Ambiental 14001 Y SAGRILAFT, Ética y Transparencia Empresarial y PESV.

Se identificaron 20 hallazgos correspondientes a 10 No conformidades y 10 oportunidades de mejora a saber en los siguientes procesos, los cuales se les ha realizado seguimiento en la matriz ACPM:

Gracias

SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

SUMMAR
PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS