SUMMAR
PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

INFORME DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL.

SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS



CONTENIDO

Futuro innovador……
Grupos de interés……
Objetivos de desarrollo sostenible……
Pilares de responsabilidad social empresarial……..
Valores corporativos……..
Reconocimientos……..
Sistemas de gestión integrado……..
Medición de la huella de carbono año base…….

SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Una mirada al futuro innovador

En Summar nos sentimos responsables de generar bienestar para todos. Nos reconocemos como parte del ecosistema de producción y desarrollo de este país, Colombia.

En ese entorno, Summar reconoce que su principal activo son ustedes, **Nuestra Gente Summar.**

La que summa su conocimiento y su experiencia para ponerla al servicio de la empresa con el objetivo de ser los mejores, por eso, debemos aprender de todos y cada uno. Para lograrlo nos hemos propuesto construir un modelo de innovación donde la participación de todos con ideas, nos conduzca a la innovación como plataforma para el futuro.

Gracias por estar ahí, gracias por hacer de esta compañía parte de sus sueños. Estamos seguros que juntos podemos lograr mejores resultados.

Juan Carlos Hincapié

Presidente

SUMMAR PRODUCTIVIDAD

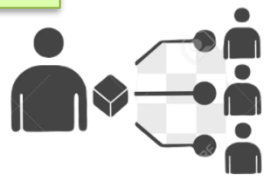
PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Grupos de interés.

Medio ambiente



Proveedores

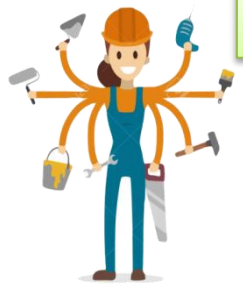


Clientes





Trabajadores



Legislación



Junta directiva



SUMMAR
PRODUCTIVIDAD
PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Grupos de interés.

Brindamos acompañamiento constante a nuestros grupos de interés, en el año se dio el restablecimiento a todas las actividades que se habían visto afectadas por la declaración de la emergencia sanitaría por el COVID – 19.

En este proceso identificamos los cambios que se dieron para la adaptación y estos se trasladaron a nuestra matriz de necesidades y expectativas estableciendo de esta manera una efectiva articulación con nuestros grupos de interés.

Objetivos de desarrollo sostenible.

En nuestra compañía nos identificamos y trabajamos durante el año en algunos de los objetivos de desarrollo sostenible.



3. Salud y bienestar: En Summar contamos con programas de promoción y prevención orientados a la prevención de enfermedades, nuestras fuentes de información para orientar los objetivos del programa son los reportes de salud pública de los municipios donde funcionamos, los informes de condiciones de salud entregados por nuestros aliados en prestación de servicios médicos y las solicitudes puntuales realizadas por nuestros clientes, a través del uso de redes sociales e información visual hemos logrado impactar a toda nuestra población trabajadora y a sus familias, este objetivo se desarrolla por medio del plan de bienestar.

Salud y bienestar.



Salud y bienestar.





Actividades Realizadas:

BIENESTAR FÍSICO

Jornadas de Salud:

29 jornadas de salud para clientes

12 pausas activas para clientes

2 Semanas de la salud para administrativos (Cali-Medellín)

- ✓ Pausas activas
- ✓ Jornadas de salud y bienestar clientes
- ✓ Semana de la salud administrativos







SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Salud y bienestar.

Actividades Realizadas:
BIENESTAR EMOCIONAL

- ✓ Reconocimientos internos áreas
- ✓ Tarjetas por días especiales
- ✓ Mensajes positivos

Mensajes Especiales:



91 Mensajes entregados



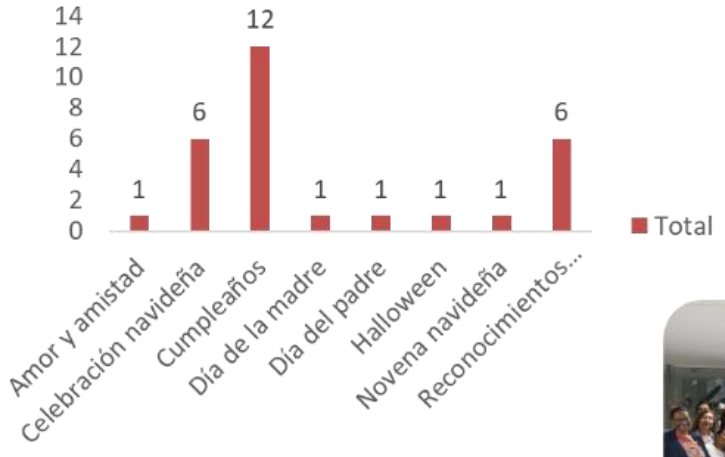
SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Salud y bienestar.

Actividades Realizadas:
BIENESTAR SOCIAL

Celebraciones Especiales:



- ✓ Día de la madre
- ✓ Día del padre
- ✓ Amor y amistad
- ✓ Halloween
- ✓ Novena navideña
- ✓ Celebración navideña
- ✓ Cumpleaños
- ✓ Reconocimientos pensionados

29 Actividades realizadas









SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Salud y bienestar.

APOYO PSICOLÓGICO

CARGO	#	%
Operaria de aseo	5	42%
Familiares	2	17%
Jefes	2	17%
Técnicos	2	17%
Coordinador operativo	1	8%
Total	12	100%

Se trabajan 3 sesiones por cada proceso

Temas trabajados:

- Manejo del duelo
- Estrés laboral
- Síndrome de bornout
- Separación



Objetivos de desarrollo sostenible.



4. Educación de calidad: En Summar nos preocupamos por la educación de nuestro personal potencializando el ser a través del desarrollo de habilidades gerenciales y enfoque de servicio logrando la sostenibilidad a largo plazo, mejorando sus capacidades con oportunidades a cargos mas altos y a su vez el mejoramiento de la calidad de vida de su familia.

Summar también otorga apoyo para acceder a formación superior a través de convenios y ayuda financiera.

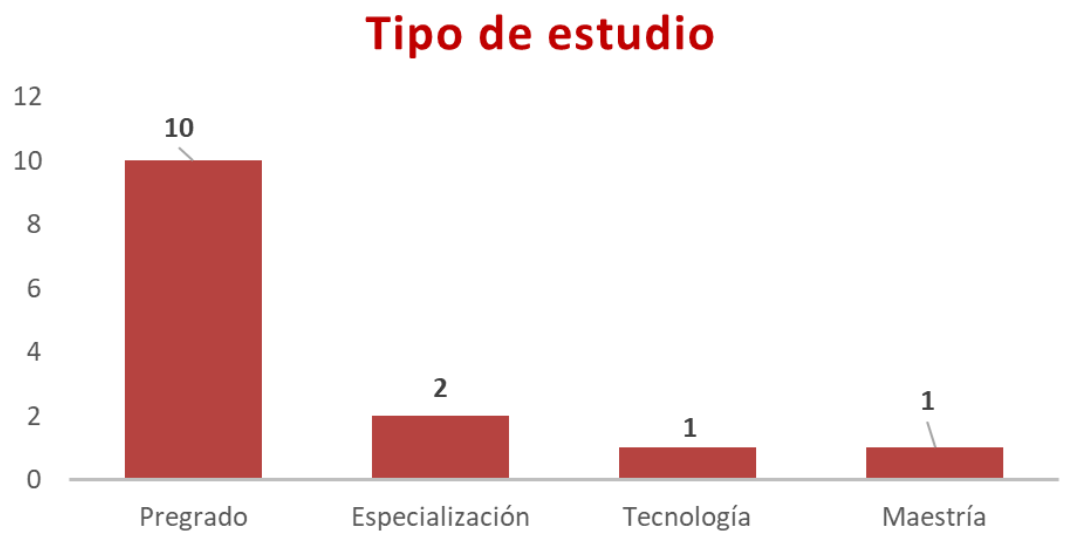
Este proceso internamente se ha denominado **formación y desarrollo.**

Formación y Desarrollo

Actividades Realizadas:
BIENESTAR EMOCIONAL

Tipo de estudio	Cantidad	%
Pregrado	10	71
Especialización	2	14
Tecnología	1	7
Maestría	1	7
Total:	**14**	**100**

Préstamo educativo:

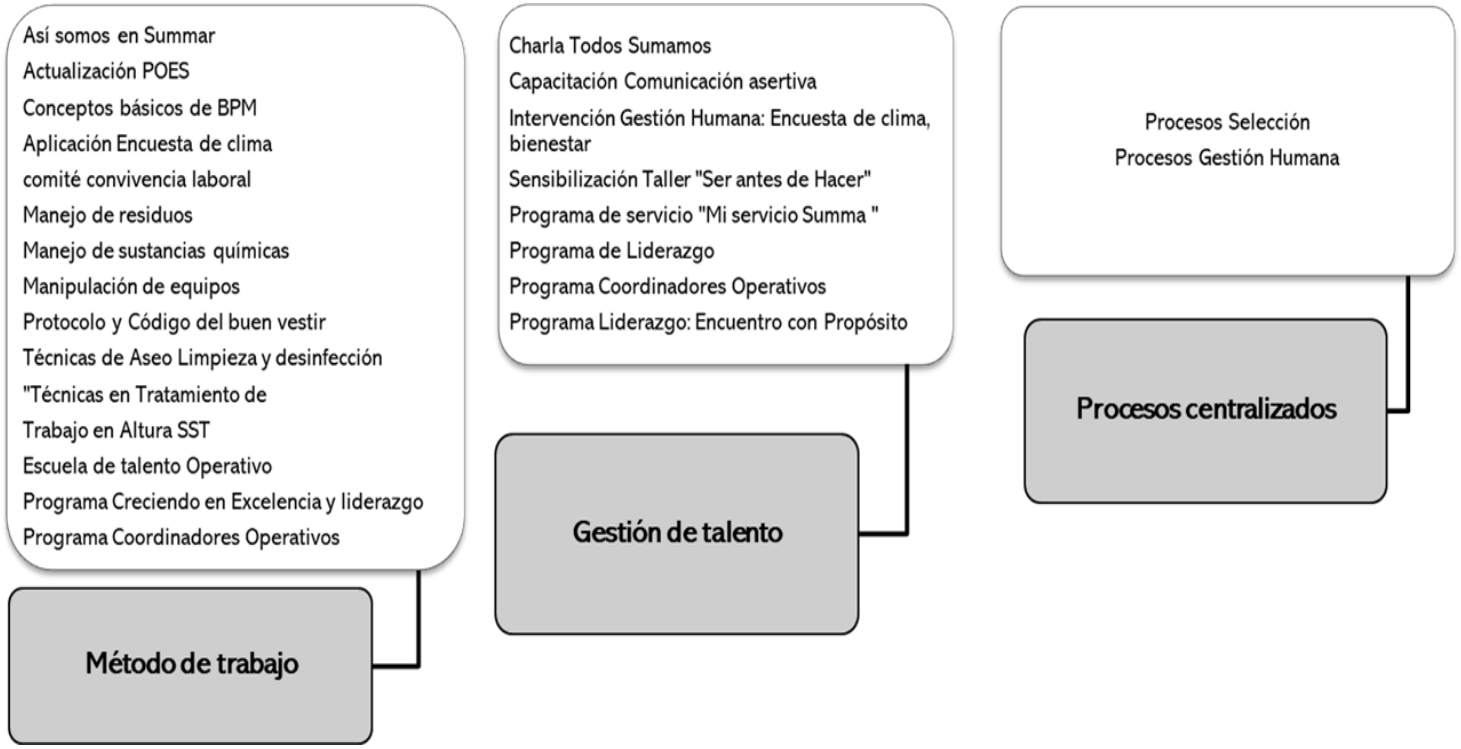


14 Préstamos aprobados

SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Formación y Desarrollo

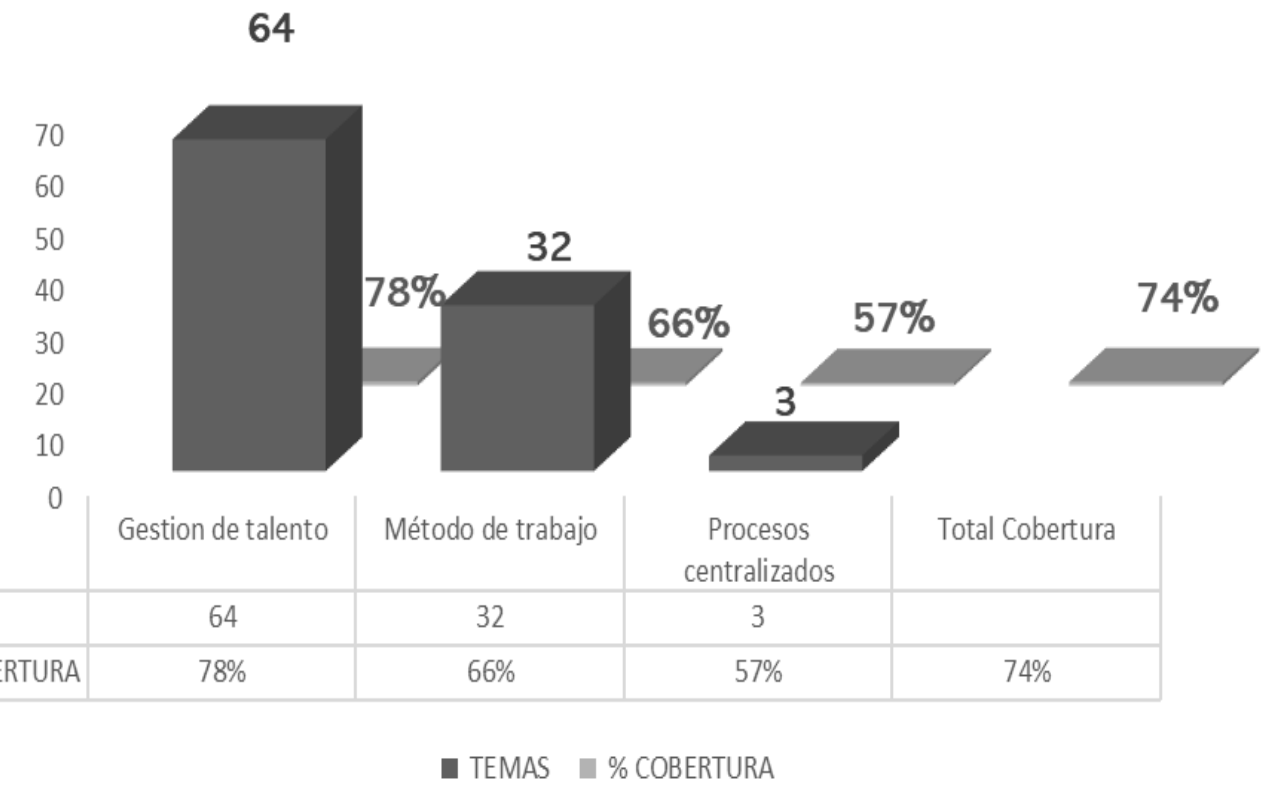


PROGRAMA DE FORMACIÓN A NIVEL NACIONAL PARA:

- JEFES DE OPERACIONES
- ADMINISTRADORES DE CONTRATO
- ESPECIALISTAS DE SERVICIO
- COORDINADORES

Formación y Desarrollo

PILARES	TEMAS
SABER	
HACER	35
SABER SER	64
Total general	**99**



SUMMAR PRODUCTIVIDAD

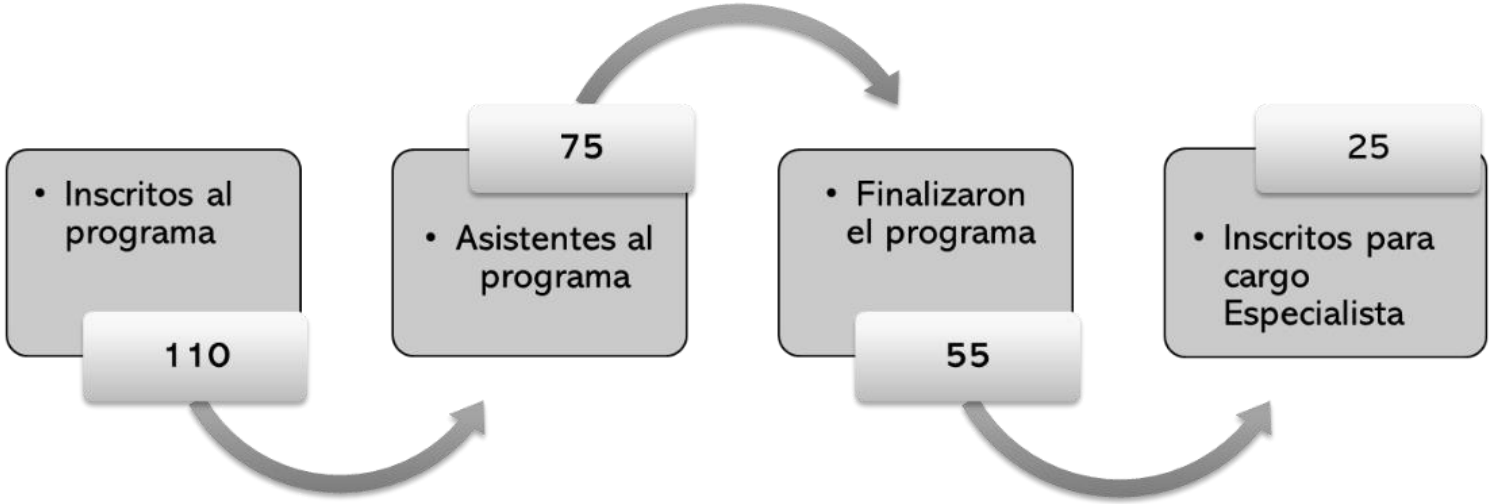
PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Formación y Desarrollo

Desarrollo de habilidades y competencias

Coordinadores Operativos- Zona Sur Occidente





SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Formación y Desarrollo

COACHING EJECUTIVO

CARGO	#	%
Jefe	4	50%
Especialista	2	25%
Coordinador	1	13%
Líder	1	13%
Total	8	100%

Se trabajan 6 sesiones por cada proceso



Competencias Trabajadas:

- Comunicación asertiva
- Liderazgo
- Trabajo en equipo

Objetivos de desarrollo sostenible.



5. Igualdad de genero y 10. Reducción de las desigualdades: En Summar todos son importantes, valoramos el talento y lo que como personas puedan aportar a la organización, como compañía constantemente esta en la búsqueda de la inclusión e igualdad de genero a través de cargos que se ofertan sin distinción de raza, generó, orientación sexual, política y/o religiosa.



Participa activamente de un proyecto “oportunidades sin fronteras” que permite a la compañía practicar la inclusión y el derecho al trabajo de todos los inmigrantes venezolanos.

Summar además cuenta con la declaración de su compromiso documentado a través de una política en torno a este tema.

Objetivos de desarrollo sostenible.



PROYECTO DE INCLUSION

"Proyecto oportunidades sin fronteras"

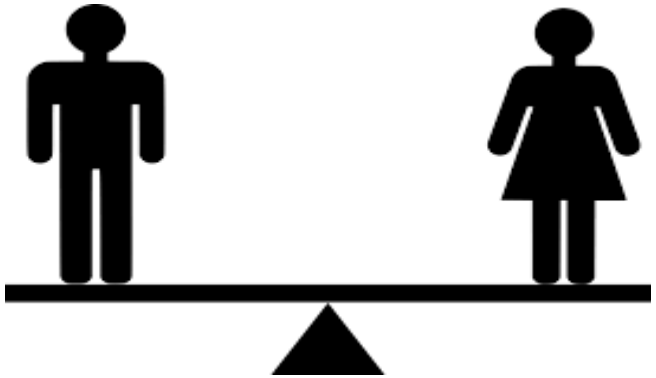
USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

CIUDAD	#	%
Cali	300	48%
Bogotá	190	31%
Medellín	56	9%
Cartagena	40	6%
Santa Marta	24	4%
Riohacha	7	1%
Jamundí	3	0%
Total	620	100%

- Meta: 620
- 500 son migrantes **venezolanos**
- 120 comunidad de acogida
- $1.300 millones

Política de diversidad e inclusión.

Establece los compromisos para fomentar la diversidad de las/os trabajadores/as para crear un ambiente laboral inclusivo que reconozca y celebre la diferencia de todos/as y que sirva como oportunidad tanto para el crecimiento personal como profesional de todos y de la organización.



Objetivos de desarrollo sostenible.



6. Agua limpia y saneamiento: En Summar promovemos el consumo responsable del agua, a través de campañas, formaciones y celebraciones de días especiales en los cuales se fomenta el ahorro como cultura ambiental, en alianza con los clientes se trabajan en temas específicos de acuerdo a los objetivos del cliente, apoyando desde la prestación del servicio el cumplimiento de las metas corporativas que se planteen nuestros aliados, siempre con un enfoque de impacto positivo hacia el medio ambiente.

A través de campañas visuales se busca llegar hasta las familias de los colaboradores generando mas impacto y creando una cultura mas allá de lo empresarial.

Objetivos de desarrollo sostenible.



8. Trabajo decente y crecimiento económico: Para Summar Procesos estos tres últimos años fueron de constantes retos y desafíos, con todos los acontecimientos que estos trajeron, hemos comprobado que el mundo cambia y de ahí la importancia de seguir desarrollando nuestra capacidad de adaptarnos ágilmente y enfrentar los retos, como la pandemia y sus impactos, pues más allá del desafío para la salud mundial y la recesión económica, género una transformación en el mundo laboral, acelero la transformación digital y nos obligó a reinventar la manera de operar y cumplir nuestros objetivos.

El año nos impuso retos a los cuales nos adaptamos ágilmente dejándonos preparados para asumir con más proyección el año , buscando eficiencia administrativa y excelencia operacional. De todo ello sacamos provechosos aprendizajes, como nuevos esquemas laborales y habilidades logísticas para gestionar inventarios y desplazamientos de forma segura, así como funcionalidades digitales en tiempo récord, todo esto sin descuidar la seguridad en todas las operaciones.

Trabajo decente y crecimiento económico.

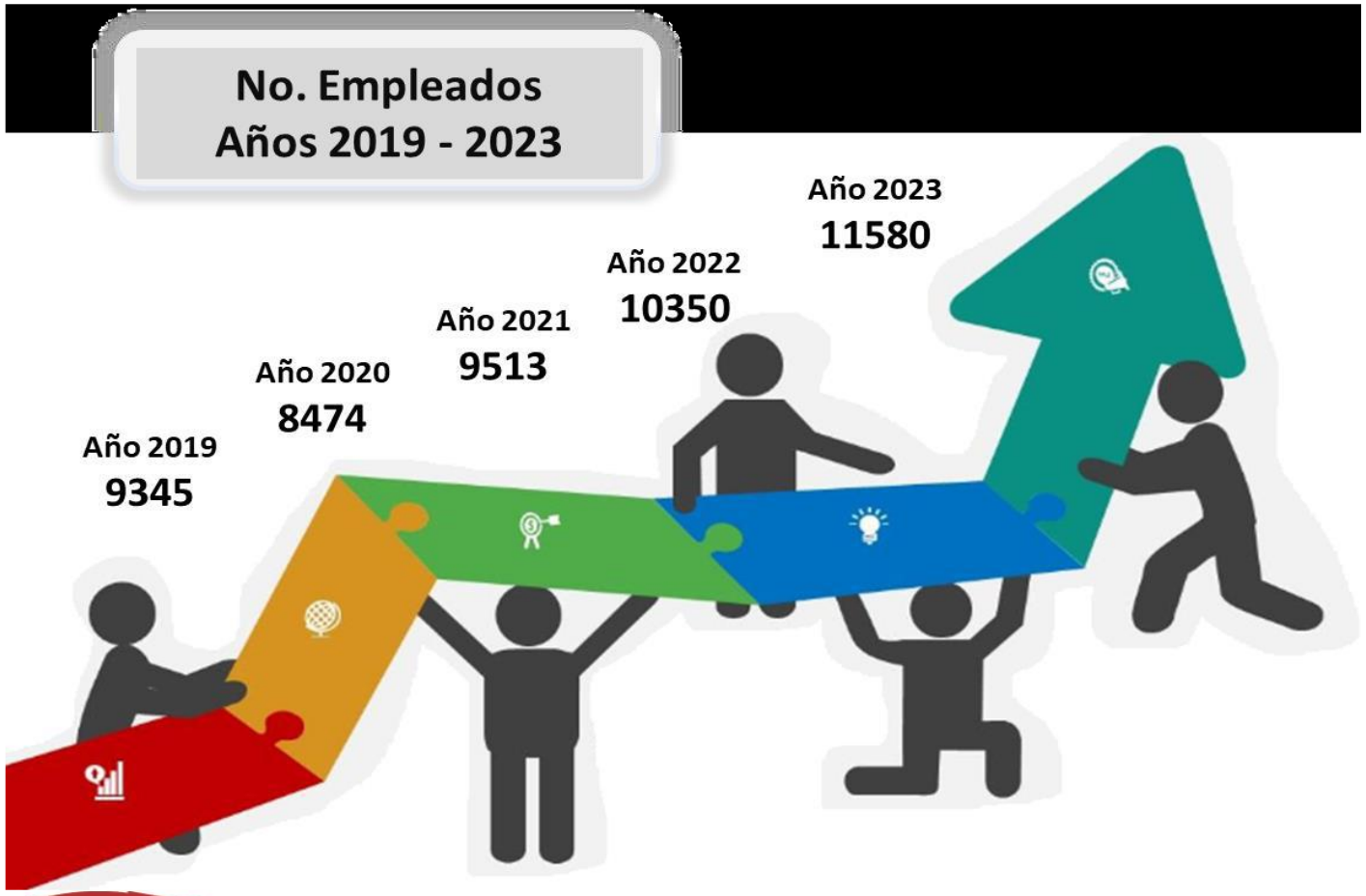


Esta preparación nos llevó a un crecimiento importante en el año , en el cual tuvimos ingreso de 31 nuevos clientes y una proyección del ingreso de otros 9 clientes a inicios del año 2024.

Esto significa un crecimiento del 65% en comparación al año donde ingresaron solo 11 nuevos clientes.

Esto se traduce indudablemente en mayor generación de empleo y crecimiento económico de la empresa.

Trabajo decente y crecimiento económico.



El año la compañía cierra su ejercicio con 11.080 empleados, cifra superior en un 12% con respecto al año anterior, representado en 1.230 nuevos empleos.
Este crecimiento ratifica a nuestro compromiso con el sustento de muchas familias colombianas a través de la generación de empleo.

SUMMAR PRODUCTIVIDAD
PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Objetivos de desarrollo sostenible.

9. Industria innovación e infraestructura: SUMMANDO INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA LLEGAN LOS ROBOTS A SUMMAR

En el año se continuo con la adquisición de robots, capaces de operar sin la presencia física de un operador física.

Con este avance logramos:

Algunos datos técnicos de estos equipos:

- Productividad: 3.425 m2/h.
- Velocidad: 4 Km/h.
- Autonomía de 6 horas.
- 3 tipos de sensores: cámara 3D-Sensor de posicionamiento- Ultrasonido.
- Sistema telemático: Permite monitorear el equipo por medio de un teléfono Smart.

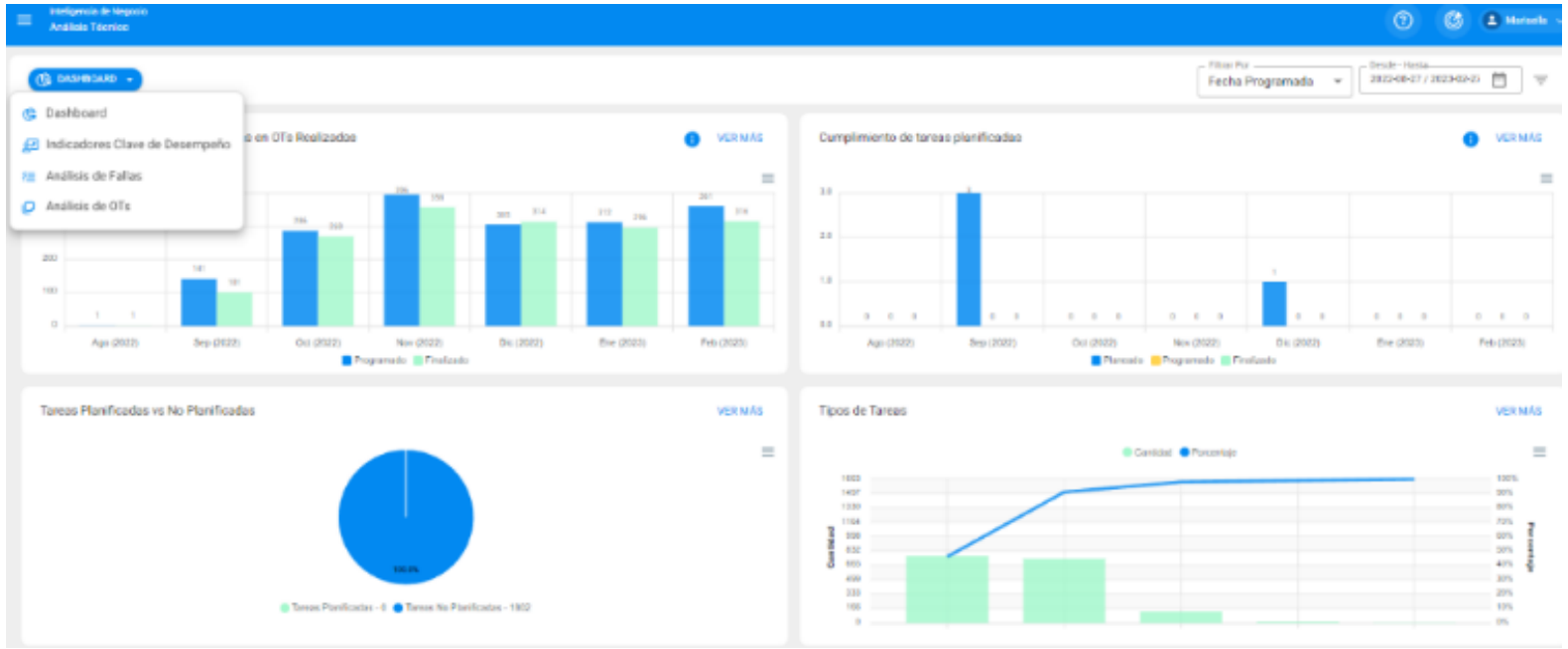
Industria innovación e infraestructura:



En el año Summar Procesos realizó una inversión de $1.255 MM representados en 143 equipos. Se destaca la apuesta importante por fortalecer la tecnología en equipos de aseo con la adquisición de 3 robots con una inversión cercana a los $491 MM. Al corte del 31-dic se cuenta con 2.486 equipos con los que la inversión en maquinaria y equipo ha llegado a $14.276 MM.

Industria innovación e infraestructura:

Se realiza compra de licencia de fracttal, un software especializado para la administración de las actividades de mantenimiento de forma eficiente, segura y sostenible.







SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Objetivos de desarrollo sostenible.

15. Vida ecosistemas terrestres.

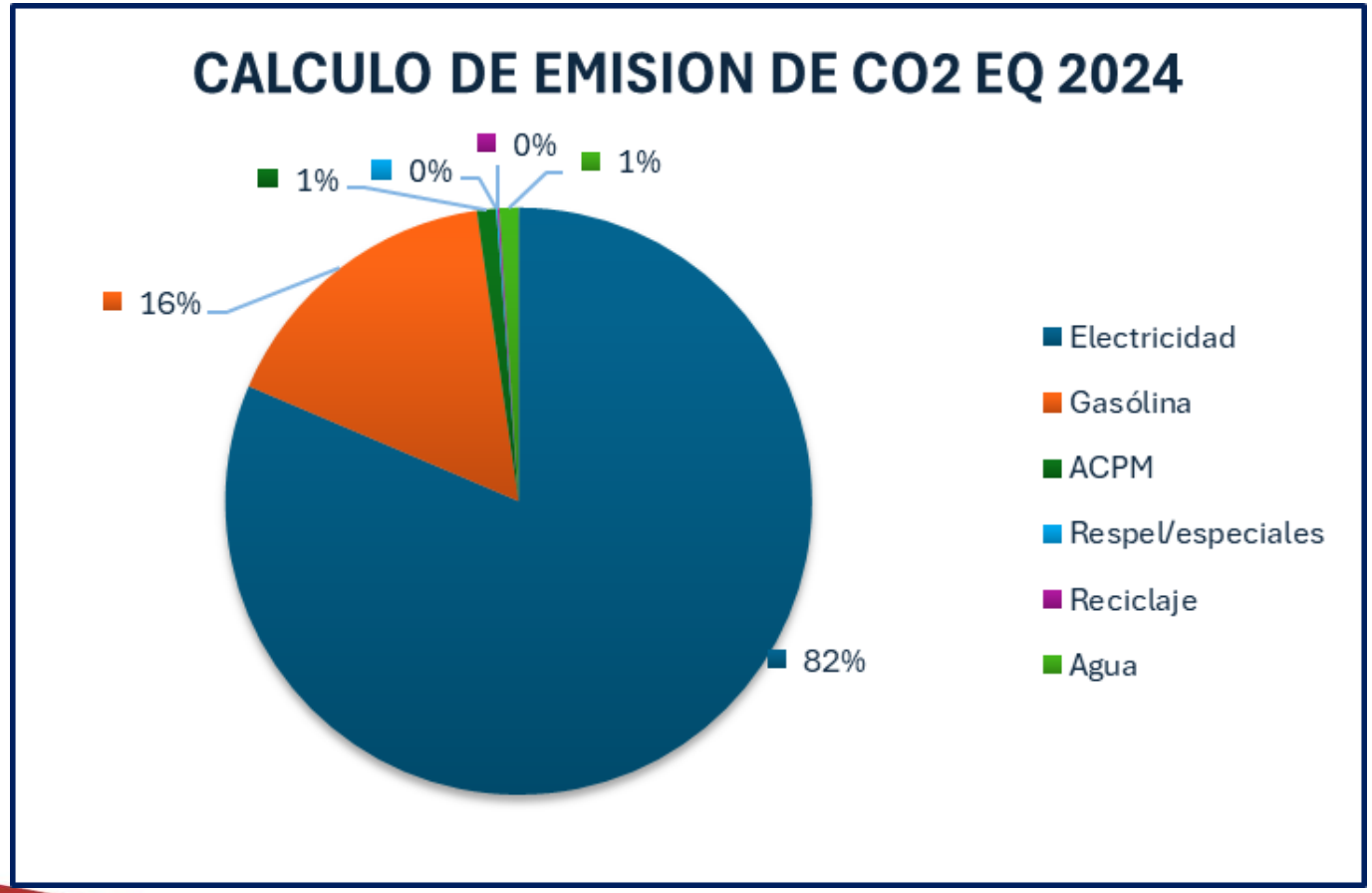
En el año Summar Procesos inicio su proceso de medición de huella de carbono con el objetivo de cuantificar el aporte de GEI en sus operaciones, el objetivo fue medir como año base el 2024 para establecer medidas durante el año 2025 tendientes a la compensación de esta huella de carbono.

El año base seleccionado para la medición de la huella de carbono fue .

Las emisiones de las instalaciones seleccionadas tal como se definieron para cada uno de los alcances son:

- **Alcance 1: combustibles**
- **Alcance 2: energía**
- **Alcance 3: tratamiento de residuos.**

RESULTADOS 2024
Medición de huella de carbono



El total de co2 generado por Summar en 2024 fue de 26.786 toneladas.

SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Vida ecosistemas terrestres.

Para la compensación se abarcan dos escenarios, los cuales se plantean como desarrollo para el año 2025.

Capacitación y campañas: Formación a todos los niveles encaminadas a generar cultura en buenas prácticas ambientales, sobre todo relacionadas con el consumo de energía y combustible.

Inversión en actividades ambientales relevantes: Participación en campañas ambientales relacionadas con reforestación y recuperación de ecosistemas ambientales, esto con el fin de compensar la huella de carbono generada.

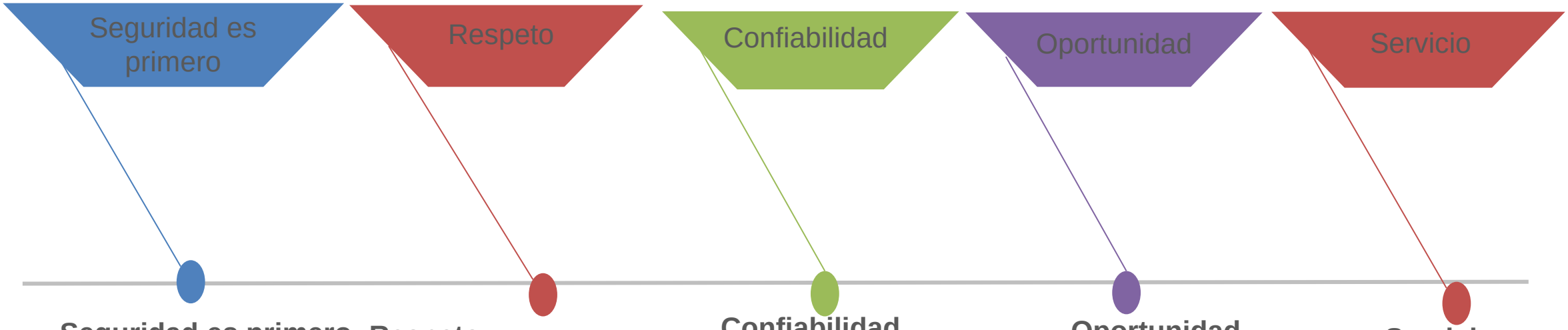
Pilares de la Responsabilidad Social Empresarial





SUMMAR PRODUCTIVIDAD | PROCESOS-BPO TEMPORALES INSUMOS

VALORES CORPORATIVOS



Seguridad es primero

Es nuestra prioridad identificar los peligros y valorar los riesgos para proteger la vida y todo lo que nos rodea.

Respeto

Por las personas y nuestros hechos, escuchamos, entendemos y valoramos a nuestros clientes, colaboradores, proveedores, y comunidad en general dando cumplimiento a los compromisos adquiridos

Confiabilidad

Trabajamos constantemente en el afianzamiento de nuestros procesos basados en la mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad; el cual redunda en beneficio y confianza de todos y cada uno de nuestros clientes.

Oportunidad

Tenemos el compromiso de atender y resolver de manera oportuna los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros empleados y clientes con el objetivo de crear satisfacción y fidelización

Servicio

Capacidad de generar emociones

SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Reconocimientos obtenidos.



Como un logro significativo, Summar Procesos S.A.S. ha sido reconocida por su destacada participación en la búsqueda de transformación hacia una empresa BIC (Beneficio de Interés Colectivo). Este reconocimiento, otorgado por la Cámara de Comercio de Cali en el taller "Triple Impacto", no solo es un hito en el camino hacia la sostenibilidad integral, sino también un estímulo para seguir innovando y liderando prácticas empresariales responsables que buscan simultáneamente el beneficio económico, social y ambiental.



El centro comercial Chipichape: otorga reconocimiento a Summar por garantizar el cuidado del medio ambiente por la utilización de productos biodegradables.

SUMMAR PRODUCTIVIDAD | PROCESOS-BPO TEMPORALES INSUMOS

Reconocimientos obtenidos.

Comfenalco Antioquia otorga el reconocimiento a Summar., por participar en la quinta versión de los Premios Inclusión , en la categoría Inclusión Laboral de Otras Poblaciones Diversas, Instituciones que facilitan la contratación de jóvenes, personas mayores de 50 años, etnias, víctimas del conflicto armado, reincorporados y personas en situación de pobreza.





Bavaria: otorga reconocimiento equipo por parte del cliente Bavaria, por mejores aliados y embajadores VPO

SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Reconocimientos obtenidos.



Surtigas: Otorgan reconocimiento a Summar, por su liderazgo y compromiso en garantizar una operación segura, transformando vidas mediante la efectividad de su SGSST.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE SUMMAR

1



CALIDAD
ISO 9001:2015

2

AMBIENTAL
ISO 14001:2015



3



SEGURIDAD
Y SALUD EN EL TRABAJO

ISO 45001:2018

REGISTRO
UNIFORME
PARA CONTRATISTAS
GUÍA - RUC



4

5 y 6



SEGURIDAD
PARA LA CADENA
DE SUMINISTRO Y
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

ISO 28000:2007 Y SARLAFT

SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Sistema de gestión integrado

El Sistema de Gestión Integrado promueve la identificación, evaluación y tratamiento de los riesgos, con el fin de mitigar el impacto que estos puedan tener tanto en los procesos, en la calidad de vida de los trabajadores y el medio ambiente, que puedan ocasionar desviación en la prestación del servicio y/o en el cumplimiento de los requisitos legales que aplican a la empresa.



Sistema de gestión de calidad – ISO 9001:2015

En el logramos obtener la consolidación de nuestro sistema de gestión, avalado por ICONTEC, el cual tiene una vigencia de tres años desde marzo 2024 a marzo 2027.

El próximo año será de seguimiento.

SUMMAR PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo – Decreto 1072 – Guía RUC

Durante el año SST dio continuidad a su Plan de Trabajo en el marco del valor SEGURIDAD ES PRIMERO, se ejecutaron los siguientes programas macro:

PROGRAMA DE PAUSAS ACTIVAS	• Ejecución Programa de Pausas activas
PROGRAMA DE PROMOCION Y PREVENCION	• Día de la salud • Jornadas de salud
PROGRAMA DE INDUCCIÓN	• Inducción y reinducción del personal
PROGRAMA AMBIENTAL	• Aspectos e Impactos ambientales • Campañas ambientales
PROGRAMA DE FORMACIÓN	• Capacitaciones , campañas, charlas, socializaciones
PROGRAMA DE INSPECCIONES - SOMOS SEGUROS	• Inspecciones de seguridad • Seguimiento ejecución de ACPM
PROGRAMA DE OBSERVACION DE COMPORTAMIENTOS	• Inspección de observación de comportamientos

Sistema de gestión ambiental – Guía RUC

Durante el año se logró consolidar de manera transversal el proceso de capacitación y campañas relacionadas con el sistema de gestión ambiental, llegando a través de recurso humano y tecnológico al personal operativo con diferentes temas relacionados con cumplimiento normativo, requisitos de la guía RUC y requerimientos de nuestros clientes.

Se trabajo con enfoque de sostenibilidad aportando a la nueva visión empresarial en este aspecto en la esfera ambiental.

Sistema de Gestión del Riesgo para la Cadena de Suministro bajo la Norma NTC ISO 28000:2007

En el logramos obtener la consolidación de nuestro sistema de gestión, avalado por AES, el cual tiene una vigencia de tres años desde diciembre 2024 a diciembre 2025.

Generando confianza en los procesos logísticos de los clientes en los cuales intervenimos, además fortaleciendo los sistemas de seguridad física al interior de nuestras instalaciones.

Para el año 2025 se realizará el proceso de seguimiento.

Conclusiones finales

Creemos en la generación de valor y la innovación como factores clave para poder alcanzar la sostenibilidad, pues es mediante la reinvención de nuestros procesos que podremos adaptarnos a las tendencias del mercado, buscando una mayor competitividad.

A todos los grupos de interés, accionistas, miembros de Junta y colaboradores y aliados el más sincero agradecimiento porque le dan vida a Summar Procesos, por la dedicación con la que día a día trabajan para darle lo mejor a esta organización. Ese trabajo, da cuenta de los valores que compartimos y que nos hacen una compañía capaz de generar emociones.

Buscamos que nuestro talento se rete constantemente y afronte con pasión los desafíos que se van presentando, generando un ambiente de trabajo en equipo en donde trabajando unidos se logran las metas propuestas.

Continuaremos avanzando en nuestra estrategia digital, la cual impactará positivamente todas las áreas del negocio. Estos cambios significaran importantes retos que como equipo debemos superar y traerá grandes oportunidades de mejora que debemos aprovechar. De nosotros depende que las capitalicemos de aquí en adelante.

Juan Carlos Hincapié
Presidente

SUMMAR PRODUCTIVIDAD
PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS

SUMMAR
PRODUCTIVIDAD

PROCESOS-BPO
TEMPORALES
INSUMOS